

2010 SVI 특강

DiSC, 자기이해와 타인관리

한국학습성과연구소 | 임형훈 소장 | hrdyim@naver.com



Designed by Cachil 70

■ 대인관계와 행동유형의 이해

1) 우리는 대인관계에서 왜 실패하는가

- 자기 입장에서만 생각한다
- 경험과 관심이 서로 다르다
- 마음을 제대로 전달하지 못한다
- 자기 마음을 전달하는 훈련을 하지 못했다
- 실제로 다르다

2) 자기이해와 타인이해의 도구

- MBTI
- 에니어그램
- 디스크 (DISC)

3) 디스크(DISC)의 이해

- 고대 히포크라테스의 기질론 : 담즙질, 다혈질, 점액질, 우울질
- 1928년 미국 콜롬비아대학 마스톤 교수 'Emotions of normal people'
 - * D형 (주도형, Dominance)
 - * i형 (사교형, influence)
 - * S형 (안정형, Steadiness)
 - * C형 (신중형, Conscientiousness)
- 1970년 미네소타대학 존 가이어 박사 : Personal Profile System
- 1992년 한국교육컨설팅연구소 도입 (www.kdisc.co.kr)

4) 디스크 유형해석의 기준

- 목표 : 동기부여 요소
- 두려움 : 의욕을 잃게 만드는 요소
- 효과 증진책 : 개인성장의 기회요소
- 과도한 사용 : 억제하여야 할 요소

■ 주도형 (Dominance)

□ 일반적 경향

- 빠르게 결과를 얻는다
- 다른 사람의 행동을 유발시킨다
- 도전을 받아들인다
- 의사결정을 빠르게 내린다
- 기존의 상태에 문제를 제기한다
- 지도력을 발휘한다
- 어려운 문제를 처리한다
- 문제를 해결한다

□ 선호하는 환경

- 힘과 권위가 제공된다
- 위신과 도전이 있다
- 개인적 성취가 가능하다
- 다양한 활동과 업무가 가능하다
- 직접적으로 답이 제공된다
- 성장의 기회가 있다
- 통제와 감독으로부터 자유롭다
- 많은 새롭고 다양한 활동이 있다

□ 효과를 높이기 위한 전략

- 어려운 과제를 맡는다
- 다른 사람의 도움이 필요하다는 것을 이해한다
- 실제 경험에 근거한 기술을 이용한다
- 가끔 충격을 받는다
- 그룹의 일원이라는 점을 인식한다
- 어떤 결정을 내린 이유에 대해 머저 말로써 표현한다
- 일하는 속도를 조절하고 여유를 갖는다

■ 사교형 (Influence)

□ 일반적 경향

- 사람들과 접촉한다
- 호의적인 인상을 준다
- 말솜씨가 있다
- 다른 사람을 동기유발한다
- 열정적이다
- 사람들을 즐겁게 한다
- 사람과 상황에 대해 낙관적이다
- 그룹활동을 좋아한다

□ 선호하는 환경

- 인기, 사회적 인정받기를 원한다
- 능력에 대해 공개적으로 인정한다
- 의사표현이 자유롭다
- 직무외 그룹활동이 있다
- 민주적인 관계가 있다
- 통제나 세세한 것으로부터 자유롭다
- 의견을 자유롭게 개진할 수 있다
- 상담하고 조언해 줄 수 있다
- 업무환경이 우호적이다

□ 효과를 높이기 위한 전략

- D나 S가 중간선 아래에 있다면 시간관리에 신경을 쓴다
- 의사결정에서 객관성을 유지한다
- 관리, 경영에 직접 참가한다
- 타인을 보다 현실적으로 평가한다
- 우선순위와 마감일을 명확히 한다
- D가 중간선 아래에 있다면 타인에 대해서 좀더 단호한 태도를 취한다

■ 안정형 (Steadiness)

□ 일반적 경향

- 예측가능하고 일관성있게 일을 수행한다
- 참을성을 보인다
- 전문적인 기술을 개발한다
- 다른 사람을 돕고 지원한다
- 충성심을 보인다
- 남의 말을 잘 듣는다
- 흥분한 사람을 진정시킨다
- 안정되고, 조화로운 업무환경을 만든다

□ 선호하는 환경

- 변화에 대한 이유가 없는 한 현상을 유지한다
- 예측가능한 일상업무가 제공된다
- 업무성취에 대한 진실한 평가가 있다
- 그룹일원으로서 인정받는다
- 일 때문에 가정생활에 침해받지 않는다
- 표준화된 절차가 제공된다
- 갈등이 적은 환경을 원한다

□ 효과를 높이기 위한 전략

- 변화를 우선적으로 고려한다
- 자신의 가치를 자각한다
- 자신이 전체에 어떤 기여를 하는가를 안다
- 자신과 유사한 능력과 성실함을 보이는 사람과 일한다
- 업무를 성취하기 위한 가이드 라인을 만든다
- 창의적인 면을 격려한다

■ 신중형 (Conscientiousness)

□ 일반적 경향

- 중요한 지시나 기준에 관심을 둔다
- 세부사항에 신경을 쓴다
- 분석적으로 사고하고 찬반, 장단점 등을 고려한다
- 외교적 수완이 있다
- 갈등에 대해 간접적 혹은 우회적으로 접근한다
- 정확성을 점검한다
- 업무수행에 대해 비평적으로 분석한다
- 상황이나 활동에 대해 체계적으로 접근한다

□ 선호하는 환경

- 업무수행에 대한 기준이 명확하다
- 품질, 정확성을 가치있게 여긴다
- 전문성을 입증할 수 있다
- 업무수행에 영향을 미치는 요인들을 통제할 수 있다
- '왜' 라는 질문을 요구한다
- 전문기술과 성취를 인정받기 원한다

□ 효과를 높이기 위한 전략

- 주의깊은 계획을 요구하는 일을 맡는다
- 직무기술과 수행목표를 정확히 하는 일을 한다
- 업무수행을 평가한다
- 수행결과에 대해 구체적인 피드백을 해준다
- 업적성취만큼이나 사람들의 개인적 가치를 존중한다
- 갈등상황에 대해 인내심을 기른다